

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA SURABAYA**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

ALMIRA MAULIDIYAH

NIM : 2014310638

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2018**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

ALMIRA MAULIDIYAH

NIM :2014310638

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 09 Oktober 2018



(Indah Hapsari, S.Ak., M.A., Ak)

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA SURABAYA**

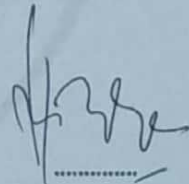
Disusun Oleh:

ALMIRA MAULIDIYAH
NIM: 2014310638

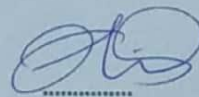
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 10 Agustus 2016

Tim Penguji

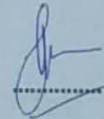
Ketua : (Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA)



Sekretaris : (Indah Hapsari, S.Ak., M.A., Ak)



Anggota : (Nuraini Rahmania, SE., M.Si., CA)



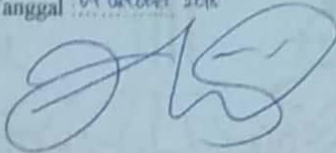
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Almira Maulidiyah
TTL : Surabaya, 02 Agustus 1995
NIM : 2014310638
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak
Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota
Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

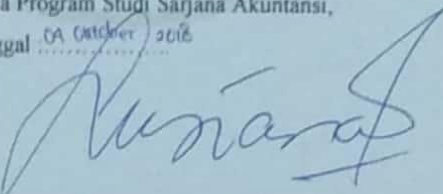
Tanggal 04 October 2018



(Indah Hapsari, S.Ak., M.A., Ak)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,

Tanggal 04 October 2018



(Dr. Luciana Spica Almilah S.E., M.Si., QIA., CPSAK)

MOTTO

Kamu tidak akan pernah bisa kembali serta merubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama untuk kedua kalinya ☺

-- Almira Maulidiyah --



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim. Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Alhamdulillah rasa syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga selesai. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Orang tua saya yang telah memberikan saya semuanya. Terima kasih telah merawat, mendidik, membiayai, serta mendoakan saya agar selalu mendapat kelancaran serta kesuksesan. Terima kasih ayah dan mama atas kasih sayang dan support yang kalian berikan selama ini. Aku tau tidak akan bisa membalasnya dengan apa pun yang saya punya. ☺
- Panji Hernawan Saputra S.IIP yang mengorbankan waktunya, menemani hingga skripsi ini terbentuk secara sempurna. Terimakasih udah ngenterin aku bolak-balik kampus buat ketemu dosen, menjadi tempat pelampiasan marahku. Ditunggu kedatangannya dirumahku wkwk.
- Adikku Ardhea yang membantu ngedit daftar isiku walaupun dengan hati yang tidak ikhlas, semoga ndang nyusul. Adikku Adam yang selalu bilang "skripsi kok gak mari-mari", akhirnya kakak selesai bang hihi. Adikku Alya yang memberikan support sampai sekarang.

- Umik, aba akhirnya cucu pertama mu menyelesaikan skripsi tepat waktu. Mbak tatin, mbak anik yang selalu menanyakan "kapan selesai kuliah?" akhirnya bisa terjawab sekarang.
- Ibuk, uti, dan bapak yang memberikan dukungan dan mendoakan saya agar secepatnya lulus.
- Buk Tin yang memberikan dukungan dan menjadi teman sekaligus tempat curahan saya apapun itu.
- Edis teman semester 2 hingga 8 yang memberikan keceriaan dengan guyonanya yang sangat receh, teman tesantai, tercuek yang pernah saya kenal.
- Tsalis yang awalnya orang yang saya benci dengan gaya rambutnya yang akhirnya memberikan manfaat untuk saya. Lina eka yang selalu di bully dengan kepolosanya yang sebenarnya saya tau dia ga sepolos itu haha.
- Teman-teman pejuang Sarjana Akuntansi semester ini yang memberikan semangat agar tidak malas mengerjakan skripsi ini, bersabar dalam menunggu dosen, dan tetap menjaga komunikasi untuk berbagi informasi kampus,

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya” dengan baik dan lancar.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa Hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr.Luciana Spica Almilia S.E.,M.Si., QIA., CPSAK selaku ketua program studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Indah Hapsari, S.Ak., M.A., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran serta arahan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak Moch Bisyr Effendi, S.Si., M.Si selaku Dosen Wali.
5. Bapak dan Ibu beserta seluruh Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan serta kepada pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pihak yang membutuhkan.

Sidoarjo, 20 September 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Peneliti Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 <i>Atribution Theory</i> (Teori atribusi).....	25
2.2.2 Teori Pajak	26
2.2.3 Jenis-jenis Pajak.....	27
2.2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.2.5 Pajak Pendapatan Asli Daerah.....	30
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.2.7 Kualitas Layanan	35
2.2.8 Pengetahuan Pajak.....	36
2.2.9 Sanksi Pajak.....	37
2.2.10 Hubungan antar Variabel.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4. Hipotesis Penelitian	41
 BAB III METODE PENELITIAN	 42

3.1	Rancangan Penelitian	42
3.2	Batasan Penelitian	43
3.3	Indentifikasi Penelitian	43
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.5	Instrumen Penelitian	47
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data	49
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	49
3.8.1	Uji Validitas	49
3.8.2	Uji Reliabilitas	50
3.9	Teknik Analisis Data	50
3.9.1	Uji Asumsi Klasik	56
3.9.2	Regresi Linier Berganda	59
3.9.3	Uji Hipotesis	53
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS	56
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	56
4.1.1	Karakteristik Responden Penelitian	57
4.2	Analisis Data	60
4.2.1	Uji Validitas dan Realibilitas	60
4.2.2	Uji Validitas	60
4.2.3	Uji Realibilitas	61
4.2.4	Analisis Deskriptif	62
4.2.5	Deskripsi Variabel Kepatuhan Pajak	64
4.2.6	Deskripsi Variabel kualitas layanan	65
4.2.7	Deskripsi Variabel pengetahuan Pajak	66
4.2.8	Deskripsi Variabel sanksi Pajak	67
4.2.9	Uji Asumsi Klasik	68
4.2.10	Uji Normalitas	68
4.2.11	Uji Multikolinieritas	69
4.2.12	Uji Heterokedastisitas	70
4.2.13	Uji Hipotesis	71
4.2.14	Uji F	71
4.2.15	Uji Parsial (Uji t)	72
4.2.16	Uji Koefisien Determinasi (R square)	73
4.2.17	Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.3	Pembahasan	75
4.3.1	Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
4.3.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan	

	Wajib Pajak.....	79
BAB V	PENUTUP	82
	5.1 Kesimpulan	82
	5.2 Keterbatasan penelitian	83
	5.3 Saran	83

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Kendaraan bBermotor di Jawa Timur	2
1.2 Pendapatan Pajak Kendaraan BErmotor di Jwa Timur	3
1.3 Prosentase PKB terhadap PAD di Jawa Timur	3
1.4 Tunggakan PKB di Jawa Timur	4
3.1 Kisi-kisi Kuisisioner	48
4.1 Tempat Penyebaran Kuisisioner	57
4.2 Persentase usia Responden	58
4.3 Persentase Jenis Kelamin Responden	58
4.4 Persentase Status Pernikahan	59
4.5 Persentase Pendidikan Terakhir	59
4.6 Hasil Uji Validitas	61
4.7 Hasil Uji Realibilitas	62
4.8 Kategori Mean Skor Interval	63
4.9 Tanggapan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.10 Tanggapan Variabel Kualitas Layanan	65
4.11 Tanggapan Variabel Pengetahuan Pajak	66
4.12 Tanggapan Variabel Sanksi Pajak	67
4.13 Hasil Uji Normalitas	69
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	70
4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas	71
4.16 Hasil Uji Statistik Simultan (uji F)	72

4.17 Hasil Uji Statistik Parsial	72
4.18 Hasil Uji R ²	73
4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kisi-kisi Kuisisioner

Lampiran 2: Data Responden Kuisisioner

Lampiran 3: Hasil Data Olahan SPSS

Lampiran 4: Lanjutan Hasil Data Olahan SPSS

Lampiran 5: Hasil Tabulasi Kuisisioner

Lampiran 6: Hasil Persentase Karakteristik Responden



FACTORS THAT INFLUENCE TAX COMPLIANCE PAY OF VEHICLE TAX IN SURABAYA

Almira Maulidiyah

2014310638

STIE Perbanas Surabaya, Indonesia

E-mail: almiramaulidyah@gmail.com

ABSTRACT

Tax is currently one of the main revenues used to finance national development. Tax revenue will not be maximized if taxpayer compliance is low. This study aims to examine and analyze the effect of service quality, tax knowledge, and tax sanctions on taxpayer compliance in the city of Surabaya. The number of samples used in this study were 100 respondents. The data analysis technique used multiple linear regression analysis with the help of SPSS. The results of this study indicate that service quality, tax knowledge, and tax sanctions have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance in the city of Surabaya.

Keyword : taxpayer compliance, service quality, tax education, tax sanctions

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SURABAYA

Almira Maulidiyah

2014310638

STIE Perbanas Surabaya, Indonesia

E-mail:almiramaulidyah@gmail.com

ABSTRAK

Saat ini pajak merupakan salah satu pendapatan utama yang digunakan untuk membiayai pembangunan nasional. Penerimaan pajak tidak akan maksimal jika kepatuhan wajib pajak itu rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas layanan, pengetahuan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di kota Surabaya. jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan, pengetahuan pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Surabaya.

Kata Kunci : kepatuhan wajib pajak, kualitas layanan, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan